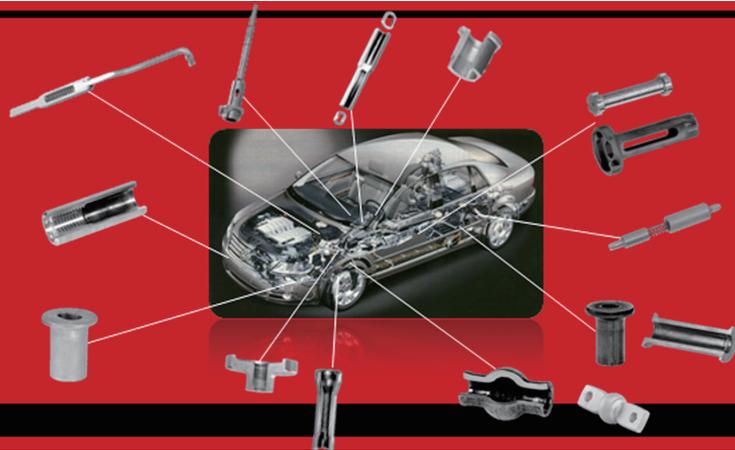


作为国内最大的汽车冷成型异型件供应商，在市场对新光凯乐产品给予一致好评的今天，谁能想到新光凯乐的质量部曾经是企业中最著名的“成本中心”？为了摘掉“成本中心”的帽子，新光凯乐在盈飞无限专家的帮助下，逐步找到了自己的症结所在。



新光凯乐：低成本的0PPM解决方案

“零缺陷”的挑战

对于汽车行业而言，不论是整车还是零部件，都有着极其严格的行业标准。由于任何环节看似微小的差异与疏忽，都会直接影响到产品的安全性，并且更严重的甚至会导致车毁人亡。所以，一直以来，汽车企业对供应商的产品质量尤其是汽车安全件的质量，都有着近乎苛刻的“零缺陷”标准要求。而如何实现产品“零缺陷”，从细节上保证整车安全，也成为了北京新光凯乐汽车冷成型件有限责任公司（以下简称新光凯乐）面临的巨大挑战。

“成本中心”的尴尬

作为国内最大的汽车冷成型异型件供应商，在市场对新光凯乐产品给予一致好评的今天，谁能想到新光凯乐的质量部曾经是企业中最著名的“成本中心”？为了摘掉“成本中心”的帽子，新光凯乐在盈飞无限专家的帮助下，逐步找到了自己的症结所在。



首先，手动测量数据、纸笔记录，事后分析。

拥有世界最先进汽车零配件制造工艺与技术的新光凯乐，在成立之初，数据利用率却很有限。基层操作员通常采用手工测量和纸笔记录方式，将生产数据记录在纸上。生产结束后，操作员会手工将数据录入到Excel表格，质量部再对其做统计分析。在信息时效性严重滞后于生产速度的条件下，新光凯乐即使在分析中发现了问题，缺陷产品也早已成型、出炉。



其次，数据量庞大，数据整合分析困难。

由于缺乏先进的分析工具，加之汽车零配件生产特有的多批次、大批量、产品切换频繁等特点，由百分尺、千分尺等众多量具积累的过程数据与质量参数，只能分散在一个又一个Excel表格中。沉睡的数据不但造成了资源浪费，也为生产的进一步改进埋下了隐患，而新光凯乐的质量工程师们更是每天加班加点，埋头于无数的表格间，疲惫不堪。



再次，生产实时监控不到位，不良影响被数倍放大。

对于全自动化生产过程而言，流水线连续高转，任何来自人员、设备、原料、工艺等不良影响都被上万倍放大。正如新光凯乐李部长所言，“在旧有生产中，很多产品缺陷是很难察觉的，只能依靠传统的事后检验。即使事后发现问题，其造成的原料和时间成本损失已无法弥补。倘若缺陷品流到市场，那将给企业带来巨大的品牌损失及法律风险。”

行业要求日益提高，质量人员忙碌不堪，如何让生产过程透明化，将企业产品的“不合格”、“返工”、“报废”率降到最低？如何从源头实现关键产品“零缺陷”的行业目标？新光凯乐在多番考察后，找到了适合自己的解决方案。

接背面

InfinityQS[®]
Quality Re-imagined

www.infinityqs.cn

400-812-1268

盈飞无限SPC：低成本的0PPM解决方案

“在经过长期的严格评测后，我们最终选择盈飞无限SPC软件解决方案。主要因为：这是一款在先进方法论指导下的，具有强大实时监控及数据分析功能的工具。”新光凯乐质量负责人袁总表示。

在实施盈飞无限SPC软件之前，盈飞无限的专家与新光凯乐的质量工程师们一同细致分析了企业自身的IT架构和流程，并对产品编号、设备型号等关键项目进行了统一设置。同期，还对不同人员的管理权限和基本功能进行了区分。例如现场操作人员，其权限为记录数据；质量工程师的权限则为查阅、调取、分析各种数据及其对应的控制图；为企业管理者设置的权限则是全盘查看、对历史数据进行追溯等。“盈飞无限软件的应用设置特别灵活，充分照顾了不同层级、不同使用者的软件应用需求，让人很意外。”新光凯乐质量部李部长说。

在盈飞无限SPC软件工具的帮助下，新光凯乐质量部曾经遭遇的尴尬问题逐一迎刃而解。

由于盈飞无限SPC软件自带的任意量具支持功能可轻松实现系统与各式量具的连接，因此，实时数据录入变得简单可行。“只需要点击量具上的按钮，所有的数据都会自动导入到SPC软件中。”“单是数据录入这一项工作的时间就从7分钟缩短至了2秒，极大提高了工作效率！”质量部李部长说。

而盈飞无限SPC软件强大的实时分析、管控功能，更是让新光凯乐的生产过程透明化。在软件的监控下，通过准确设置控制限与公差线，生产过程中的任何一个异常波动，都会在控制图中得到全面体现。SPC监控器让质量工程师们即使在远离车间现场的办公室，也能随时对生产现场的多条生产线进行实时动态监控。而盈飞无限独有的多级帕累托图，更是通过数据将事件的缺陷原因直观地呈现在质量工程师们面前，从而使过程问题的分析更准确、更快捷。基于盈飞无限独有的数据库结构，新光凯乐所有的质量记录都被以一种更简约的方式存储下来。在新光凯乐切实打通了数据的纵向与横向比较后，工程师们可根据生产的需要随时对数据进行调用、对比、分析，而这一切仅需要轻点几个按钮即可实现。借助数据的力量，新光凯乐充分发掘了隐藏在数据背后的改进空间。

为了更好地帮助员工们树立质量意识，实现质量改进的全员参与，新光凯乐在车间现场还设置了触摸屏，一线操作员可通过触摸屏直接进行数据录入等操作。一旦生产过程出现异常，所有车间现场人员都可即时通过显示屏了解问题事件。

在盈飞无限SPC系统的帮助下，新光凯乐在产品检测、质量数据采集和分析的时间成本上有了显著的改善；而不合格及返工产品的比例则降低了1.2%。更重要的是，处理不合格产品的费用（检验费用、返修费用等）降低了60%，平均每台机器一年可为企业节省13.6%的生产成本。企业真正实现了向质量要效益、从源头实现关键产品“零缺陷”的生产目标。



InfinityQS[®]
Quality Re-imagined