

DO.MORE



SanDisk：用对工具 突破全流程管控“盲区”

“市场第一”的压力

SanDisk作为国际认可的非易失性内存技术权威机构，成立20余年来，已发展成为全球规模最大的创新闪存数据存储产品供应商之一。目前在闪存数据存储市场上，SanDisk的市场占有率高居榜首。手握数千项专利权，年销售额数十亿美金，SanDisk以其卓越的创新能力及“完美”的产品品质，征服了无数用户。

闪存领域，竞争早已进入白热化状态。在残酷的大环境下，作为“市场第一”的SanDisk丝毫不敢懈怠。庞大的产品线意味着每天将产生海量的过程数据，而闪存产品独有的精密性更是决定了企业必须在质量上精益求精，因为任何一个点的不良率都将为企业带来巨大的成本浪费。为此，SanDisk的质量工程师们始终不懈的追寻着更加科学和高效的质量管理方法，以实现更加智能化的生产质量全流程管控。

庞大生产线下的管控“盲区”

SanDisk的生产状况复杂，不仅生产规模大、生产设备繁多，而且产能高、制程短。这就让质量工程师们面临着巨大的挑战。经过多轮勘查和反复研究分析，盈飞无限的技术专家帮助SanDisk的质量工程师逐步找到了问题的关键所在。



过程数据利用率不高。

SanDisk的生产规模非常大，仅一个工厂的WB测试仪，就有300余台，每台设备每一批次产品都会生成一个测试文件。毋庸置疑，仅这一款测试仪每天抓取的数据就足够用“海量”来形容。尽管设备很先进，但其生成的测试文件却彼此相对独立。通常工程师们在进行过程分析时，多运用Excel等工具进行纵向分析，很难有效实现横向的数据对比。由于数据量太过庞大，更多的数据进入“冰冻”状态。其间的有价值信息不能被很好的利用。



生产过程实时监控不到位。

产品多、设备多、制程短、批量大是SanDisk最主要的生产特点。高效运转的精密设备带来强大的产能，但生产过程与工艺水平却不会因设备精良而始终保持稳定状态。由于缺失正确的实时监控工具，没有谁敢保证，看似稳定的生产过程就一定完美，不会出现异常。而SanDisk的质量工程师们即使时刻处于警戒状态，也难免百密一疏。当生产出现超限情况，哪怕信息滞后1分钟，对于SanDisk的成本影响都是巨大的。



IT实力强，信息系统复杂。

作为全球顶级的创新闪存数据存储产品供应商，SanDisk拥有强大的IT力量来支持自己的业务创新以及企业整体的信息化架构。在统一的质量目标下，这些系统“各自为战”，虽各有过程参数以及质量数据，但调用程序繁琐，耗费人力、时间。面对复杂的信息系统，质量工程师们如何用最小的工作量来实现最优化的过程管控也是SanDisk亟需解决的问题。

InfinityQS®
Quality Re-imagined

www.infinityqs.cn

400-812-1268

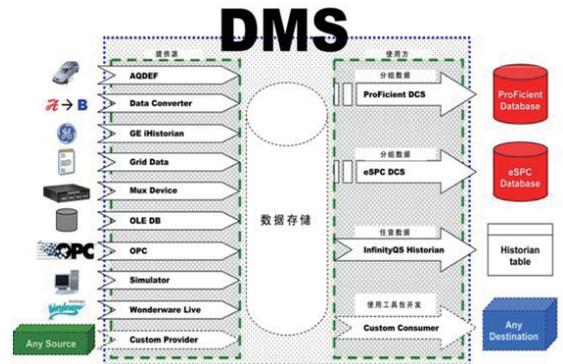
盈飞无限SPC工具 打通生产全流程管控

在充分了解SanDisk的生产现状和特殊需求后，盈飞无限为SanDisk提供了整体的实时SPC解决方案，包括盈飞无限SPC分析系统、数据采集系统、实时监控数据库的报警系统以及能实时展示SPC应用状况的图表查看系统。

“我们选择盈飞无限SPC分析系统是因为这套系统的‘心脏’太棒了。”在激烈的市场竞争下，SanDisk旧有的SPC体系根本无法满足企业实现更高品质生产的需要。盈飞无限的SPC系统创新性地采用了**关系型数据库结构**。SanDisk的工程师只需要通过简单的设置或“项目”就可以成功管理每个过程，而不像其他系统那样需要配置上百甚至上千个数据文件。

“我们相信盈飞无限产品功能十分强大，但对于产品安装和管理来说，最开始还是会担心操作很复杂。面对工厂如此众多的设备及复杂的生产过程，繁多的项目设置真是一件让人头疼的事儿。而且似乎别的供应商的产品操作更简单。不过，实际应用后，我们的疑虑完全打消了。**简易安装不等同于简单管理**。其他系统安装后需要建立几万个设置，而在盈飞无限的系统中，只需要一些简单的项目就可以解决了。真正做到了简单安装，省时管理。在盈飞无限SPC分析系统中，SanDisk的质量工程师们只需简单地点击几下鼠标，就可以对任意生产线或设备上的任何一个过程进行对比分析，彻底打通了过程参数间的横向比较，有效发掘数据背后的价值空间。”

通过应用盈飞无限数据采集系统DMS与DCS工具，原来分散于不同测量系统中的过程参数得到了最有效的整合。庞大的“冰冻”数据被有效盘活，潜藏在数据背后的巨大价值被进一步发掘。通过纵向与横向的数据比较，可以更准确地发现生产问题所在。“真没想到，盈飞无限的数据采集系统居然可以与SanDisk如此复杂的IT系统实现无缝兼容，我们可以根据生产的需要，随时对数据进行调用、对比、分析。”SanDisk的质量工程师说。



另外，盈飞无限实时监控数据库的报警系统让SanDisk质量工程师得到了最大程度的解放。在实施盈飞无限SPC解决方案之前，SanDisk已经拥有了一套基于自己生产特点建立的质量监控体系，但该体系的报警功能处于相对独立状态，很难实现系统彼此间的有效联动。

安装了盈飞无限的报警系统后，由于各系统间实现了无缝兼容，最有效地解决了系统联动问题。当盈飞无限的RAMS与REMS工具发出报警后，系统会自动将信号发给SanDisk的生产控制系统。该系统接到指令后会自动将报警批次产品设为待定状态，同时，SanDisk的质量工程师们也会在第一时间根据SPC分析系统及质量监控器的显示及时判断生产线的状态问题，将防患于未然落到实处。

“真没想到盈飞无限的产品功能如此强大。”在盈飞无限SPC解决方案的帮助下，SanDisk进一步实现了生产过程中质量监控信息的实时反馈。通过SPC解决方案与生产管理的有效互动，SanDisk在原本已经优化的流程管理基础上，企业的整体质量管控水平再度实现了新的突破，真正实现了众多企业所希望的生产过程的全流程管控。

SanDisk

InfinityQS®
Quality Re-imagined

www.infinityqs.cn

400-812-1268