

盈飞无限 SPC 的价值与优势

1. 概述

与传统的质量检测手段相比，SPC 针对生产过程进行了整体的监控和分析，能够及时帮助企业进行质量改进，降低潜在的成本损失和风险。从二十世纪二十年代 SPC 概念被美国休哈特博士提出至今，SPC 本身也经历了较大的发展变革。目前最为领先的实时 SPC 管理系统，可以对生产过程进行实时的监控和分析。所有的质量隐患将在第一时间被发现，并为质量管理人员提供预警和信息支持，避免产品质量缺陷的进一步扩大，规避企业的隐形成本。

2. 盈飞无限 SPC 的价值与优势

从 1989 年以来，盈飞无限始终致力于为制造业企业提供业界最为领先的 SPC 解决方案。就在此时此刻，全球正在有数以万计的质量管理人员，通过盈飞无限的实时 SPC 系统对他们的生产过程进行高效率、高水平的质量管理控制。盈飞无限的 SPC 系统能够为企业带来立竿见影的质量提升效果，并且这一益处并不局限在降低生产成本方面。

总结盈飞无限 20 年的发展经验，我们给制造业企业带来了多层次的综合价值。

2.1 为企业提升品质并降低成本

首先，盈飞无限帮助客户快速实现了产品品质的提升，以及综合成本的降低。来自于客户的实际数据统计，将为这一价值提供最有力的证明。

固铂轮胎（COOPERTIRES）公司是一家全球性的大型轮胎制造企业，专业从事客车、卡车，以及其他车辆轮胎的设计、制造和营销业务。总部位于美国俄亥俄州的固铂轮胎，目前拥有 67 家集制造、销售、分销、技术和设计于一体的工厂，子公司遍布全球各个地区。

通过实施盈飞无限的 SPC 系统，固铂轮胎公司显著节约了生产成本，提高了生产力，有效地推动了业务流程的改善。仅在固铂的一个分支工厂，通过利用盈飞无限的 SPC 软件对生产过程中的相关数据进行深入分析，并做出针对性的质量改进，企业每年在运输系统上就节省了 40 万美元。同时，固铂的内部组装生产线、切割生产线都获得了显著的生产性能指标改善。

与固铂轮胎一样，全球领先的电机生产厂商——巴杜电机也从盈飞无限的实时 SPC 系统中获

得了巨大的投资回报。巴杜电机长期致力于发动机、电力传输产品，以及发电机等领域的设计和生产业务，在美国、加拿大、英国、墨西哥和中国等 26 个国家和地区进行生产，全球 70 多个国家封装和分销。巴杜电机坚持质量领先的企业发展战略，对产品品质有着极高的要求，并不断对自身的质量管理体系进行完善和发展。

在实施盈飞无限的 SPC 系统后，巴杜电机在原有的质量管理水平上又实现了新的飞跃。并且在系统实施的第一阶段，巴杜电机就已经节省了巨大的生产成本。通过巴杜电机内部详细、严格的生产报告，我们可以明显的看到，通过进一步大幅降低产品缺陷率，企业由于缺陷产品而损失的材料费用也同步降低了 66%。与此同时，根据来自于巴杜服务部门的报告数据显示，由于产品品质的不断提升，他们所遭受到的质量投诉减少了 48%，从而一跃成为了电机行业中品质最为领先的生产厂商之一。巴杜也时刻期待着盈飞无限实时 SPC 被更大规模地应用后，更多的企业能够节省生产成本。

固铂轮胎和巴杜电机是盈飞无限帮助客户创造价值的一个缩影体现，还有更多的企业正在通过与盈飞无限的合作而享受这一高投资回报率所带来的收益。企业在 SPC 方面的全部投入，往往可以在较短的时期内就可以全部收回。

2.2 建设完善的质量控制体系和应用平台

与此同时，通过实施盈飞无限的实时 SPC，企业还能够在企业内部建立一整套完善的质量控制体系，持续地获取质量改进所带来的价值和收益。

每一个企业的内部管理和生产流程都存在着天然的差异，所以没有任何一套系统可以满足所有企业的多样化质量管理需求。因此，对于质量管理解决方案提供商来说，它的价值就在于如何才能为企业提供真正适合的解决方案和服务。这也是对提供商综合服务能力的考量。

就全球制造业当前的质量管理关注焦点来看，其主要集中在两个层面。一是针对某一特定生产线或生产企业车间现场的质量控制管理。其主要是确保企业内部的产品品质能够全面满足来自于客户，以及行业的特定质量标准。除车间现场外，实现对整个供应链的实时质量管理，正在成为制造业的另外一个关注热点，以及全球质量管理的发展趋势。

现在，已有越来越多的制造业企业开始将自身的质量管理体系扩大到整个供应链范畴。并且，已有越来越多的数据报告，和来自于市场竞争的直接结果，正在不断显示出这一质量管理模式的领先和优越性。

盈飞无限不但能够帮助制造业企业建立针对车间现场的质量管理解决方案，还能够在全球范围

内，跨区域的实现对企业整个供应链的质量管理。从 1998 年开始，盈飞无限就已前瞻性的开始了针对这一方面解决方案的探索 and 开发，并且成功推出了基于互联网架构的 eSPC 管理系统。它能够帮助企业将所有的核心供应商轻松地纳入到自己的质量管理体系之中。换句话说，只要供应商能够登录互联网，那么企业就可以对它的生产过程进行实时质量管理。

到目前为止，盈飞无限的 eSPC 系统，已经被包括摩托罗拉、艾默生、崔克自行车等全球领先企业所采用，并且企业的使用规模还在不断地扩大之中。

基于自身强大的咨询和实施服务团队，以及 3000 家以上不同行业客户的深厚积累，盈飞无限正在不断为更多的客户提供着适合其业务和发展的应用解决方案。同时，盈飞无限在质量管理领域始终保持着不断探索，并与客户广泛分享其最为领先的研究成果和领先管理思想。从 1991 年以来，97% 以上的企业客户选择持续购买盈飞无限的年度支持和服务，希望能够在获得一流质量管理服务的同时，与盈飞无限共同分享其在质量管理领域的深厚积累。这一数据也全面说明了盈飞无限给客户带来的综合价值。

2.3 为质量管理人员提供领先理念和方法

任何一款软件产品的核心价值，都不是简单的产品本身，而是其中所蕴含的管理思想和应用方法。而这一管理方法为企业创造持续回报的根本之处，就在于其对企业内部相关人员的工作能力和工作方法的提升。盈飞无限实时 SPC 系统之所以能够为企业客户提供持续的质量管理提升，一个重要原因就在于我们帮助企业的质量管理人员获取了更为丰富的管理技巧和能力，以及更为高效的应用平台。

基于关系型数据库的领先架构，盈飞无限 SPC 能够给质量管理人员带来更为强大的功能和灵活的应用体验。质量管理者可以全面摆脱之前复杂、繁琐的数据统计和分析过程，只需轻点几下鼠标，就可以在同一界面中完成数十项应用操作。这大大节省了质量管理人员的时间成本，提升了质量管理部门的整体工作效率和人力成本回报。

同时，盈飞无限实时 SPC 系统具有 300 种以上的质量管理工具。通过对这些工具的应用，质量管理人员可以掌握更多的分析和判断方法，更高效地对获取质量改进方向及实施计划，帮助企业可持续性的提升产品品质，降低生产成本。

3. 客户的认可与信赖

我们所做的一切努力，均是为了帮助客户创造更多的价值。让我们感到自豪和骄傲的是，已有更多的质量管理人员，对我们的努力给予了积极的评价：

“在应用了盈飞无限的 ProFicient 系统后，我们在数据采集方面的工作效率有了很大程度上的提升。现在，在 Ball 集团内部，通过这一领先的质量管理平台，我们可以将每个相关的生产过程和人员都纳入到统一的质量管理体系之中。所有的生产过程都将被进行实时的监控和分析。这为我们更高效地掌握产品品质的改进方向提供了有力的保障。”

—— Ball Canada 包装产品部高级经理 彼得.格雷厄姆

“我可以肯定地说，通过应用盈飞无限的 SPC 系统，供应商、制造商和客户之间形成了一种更为健康、更为顺畅的合作关系。我们可以实时地了解自己的产品是以一种什么样的状态，在制造流程中一步一步被生产出来的。盈飞无限的 SPC 系统应用简便而又功能强大，能够真正帮助我们明确产品质量的持续改进方向。”

—— Oscar Webb,O-I（前 Owens Illinois 公司）

同时，在过去的每一天中，盈飞无限都在帮助新的客户创建着更为完善和强大的质量管理体系。如果你现在打开网络，你将可以不断看到媒体对于盈飞无限及其成功客户的全面关注和报道。

这一刻，我们正在为全球超过 3000 家以上的企业不间断地提供着高品质的服务，帮助他们更好地提升产品品质、降低生产成本；下一刻，我们期待着盈飞无限也正在为您创造着更多的价值，帮助您企业获得更为强大的竞争优势。

关于盈飞无限 (InfinityQS)

盈飞无限 (InfinityQS) 于 1989 年成立于美国的加利福尼亚, 是全球领先的生产管理和品质控制解决方案提供商, 是统计过程控制 (SPC) 软件和服务的全球领导者。盈飞无限拥有全美知名的工业统计学专家和经理级品质管理专业团队, 能够为任何规模的制造业企业提供更为适合和高效的品质改进解决方案。

经过 20 余年的持续快速发展, 盈飞无限已经为包括汽车、航天、制药、食品等不同行业领域的客户提供了业界领先的应用解决方案, 帮助客户在降低生产成本的同时, 全面提升了产品品质, 增强了客户的市场竞争能力。盈飞无限的 SPC 软件产品目前已广泛应用于全球领先的制造业企业之中, 被业内权威调查机构评选为全球排名第一的实时 SPC 软件。